

## Termos de Utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede da Whirlpool EMEA

### I. INTRODUÇÃO

Leia atentamente estes Termos de Utilização e a Política de Privacidade (que está integrada nestes Termos - consultar abaixo), antes de utilizar o seu Eletrodoméstico em Rede e os serviços e aplicações de *software* que lhe estão associados. A sua atenção deve ser dirigida em particular ao Ponto VIII dos presentes Termos de Utilização, que contém restrições à nossa responsabilidade perante si.

Obrigado por escolher um eletrodoméstico da Whirlpool com ligação sem fios (“**Eletrodoméstico em Rede**”). A Whirlpool é o principal fabricante e comerciante mundial de grandes eletrodomésticos. Os nossos nomes de marca utilizados na Europa incluem a Whirlpool®, Indesit®, Bauknecht®, Hotpoint® e HotpointAriston®. Estes Termos de Utilização aplicam-se à sua utilização do Eletrodoméstico em Rede e dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede associados (conforme definido abaixo). Nestes Termos de Utilização, referências à Whirlpool significam a Whirlpool EMEA S.p.A., uma empresa criada de acordo com as leis italianas, tendo a sua sede social em Pero (MI) Via Carlo Pisacane 1, 20016 - Itália, devidamente registada em Milão com o número 00693740425, e número de IVA IT00693740425 (doravante “**Whirlpool**”, “**nós**”, “**nosso**”), parte de um grupo global Whirlpool (“**Grupo Whirlpool**”) e outras empresas dentro do Grupo Whirlpool a funcionar na Europa, bem como as suas marcas listadas acima.

O seu Eletrodoméstico em Rede é capaz de fornecer serviços para o ajudar a gerir e realizar a manutenção do seu Eletrodoméstico em Rede. Quando o seu Eletrodoméstico em Rede está ligado à rede de Eletrodomésticos com acesso à rede da Whirlpool tem a capacidade de transmitir informações à Whirlpool, incluindo códigos de atividade e de erro, e fornece-lhe notificações. Além disso, poderá utilizar aplicações de *software* fornecidas pela Whirlpool, tais como as aplicações gratuitas “Bauknecht B-Live” ou “Whirlpool 6th Sense Live” (a “**Aplicação**” ou “**Aplicações**”) no seu dispositivo móvel para gerir o seu Eletrodoméstico em Rede remotamente e aceder a funções e serviços associados. Estes Termos de Utilização aplicam-se à utilização de tais serviços e Aplicações (em conjunto, os “**Serviços para Eletrodomésticos em Rede**”).

De forma a usufruir dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, o seu Eletrodoméstico em Rede deve estar ligado a uma ligação de Internet sem fios. Você é o responsável pela instalação e manutenção da ligação de Internet sem fios no local onde estiverem os seus Eletrodomésticos em Rede. É também necessário que instale a Aplicação num dispositivo móvel compatível e registe uma conta na Whirlpool.

Deve aceitar estes Termos de Utilização e a Política de Privacidade de Serviços para Eletrodomésticos em Rede da Whirlpool EMEA (a “**Política de Privacidade**”) para poder utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Ao utilizar quaisquer Serviços para Eletrodomésticos em Rede e/ou indicar a aceitação destes Termos de Utilização na Aplicação, concorda em estar vinculado por estes Termos de Utilização. Além disso, reconhece que leu a Política de Privacidade, que está incorporada nestes Termos de Utilização, e que concorda com o tratamento dos seus Dados Pessoais nos termos estabelecidos na Política de Privacidade. Se não concorda com estes Termos de Utilização ou com parte dos mesmos, e não aceita estes Termos de Utilização e/ou Política de Privacidade, será incapaz de aceder aos Serviços para Eletrodomésticos em Rede associados ao seu Eletrodoméstico em Rede. Poderá encontrar mais detalhes sobre a Política de Privacidade no Ponto VI abaixo.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

Poderemos atualizar estes Termos de Utilização periodicamente. No caso de uma atualização, e quando exigido pela lei aplicável, enviaremos um alerta através da aplicação informando sobre as mudanças e as escolhas que pode ter ou as ações que pode realizar. Em determinadas circunstâncias, podemos avisá-lo de atualizações quando acede à sua conta (se aplicável). Leia atentamente todos os alertas e atualizações e contacte-nos (ver contactos abaixo) se tiver alguma dúvida. A sua utilização contínua dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede após tais alertas ou após atualizações depois de iniciar sessão, ou (quando relevante) a sua aceitação ativa de quaisquer alterações, irão informar-nos de que concorda com as alterações que realizámos. Se decidir que não concorda com as alterações, poderá sempre cessar a utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede.

## **II. OFERTAS DE SERVIÇOS PARA ELETRODOMÉSTICOS EM REDE**

Os Serviços para Eletrodomésticos em Rede permitem que receba notificações sobre o seu Eletrodoméstico em Rede (tais como notificações de abertura de porta, notificações de conclusão de ciclo, etc.), permitem agendar o seu Eletrodoméstico em Rede para a execução em tempos económicos e monitorizar remotamente o seu Eletrodoméstico em Rede através da Aplicação, entre outras possibilidades e vantagens. Os Serviços para Eletrodomésticos em Rede específicos são descritos em maior detalhe no manual do utilizador para o seu Eletrodoméstico em Rede. A Whirlpool poderá necessitar de rever e alterar características específicas dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede e irá notificá-lo, através da Aplicação, sobre quaisquer alterações relevantes.

## **III. A SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PARA ELETRODOMÉSTICOS EM REDE**

### *1. Considerações gerais*

Para utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede deve registar uma conta utilizando a Aplicação e (como descrito acima) ler e aceitar a Política de Privacidade. Ao utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede concorda em: (a) fornecer com precisão o seu contato e outras informações solicitadas pela Whirlpool, (b) atualizar prontamente os seus detalhes no caso de qualquer alteração ou imprecisão das suas informações de contacto (para obter detalhes sobre como o fazer, consulte o Ponto 9 da Política de Privacidade); e (c) utilizar o Eletrodoméstico em Rede de acordo com o seu manual do utilizador. No caso de qualquer conflito entre os presentes Termos de Utilização e o manual do utilizador, prevalecerão os estes Termos.

Poderemos suspender ou encerrar a sua conta se descobirmos ou tivermos motivos para suspeitar que as informações ou detalhes dados por si são falsos, enganadores, imprecisos ou incompletos - mais detalhes no Ponto IX abaixo.

### *2. Utilização de dados*

Os Eletrodomésticos em Rede utilizam a sua ligação de Internet sem fios para lhe fornecer os Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Além disso, se optar por receber notificações através da aplicação, tais notificações e aplicações utilizam a sua ligação de dados móveis para lhe fornecer os serviços. Todas estas utilizações implicam a transferência de uma determinada quantidade de dados através das suas ligações relevantes, por isso deve ter um plano de dados apropriado para a sua ligação de internet sem fios no local onde está o seu Eletrodoméstico em Rede, bem como, eventualmente, um operador de serviços móveis.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

Consulte o preçário do seu fornecedor de serviço de Internet ou o operador de serviços móveis para determinar os custos de dados aplicáveis (se aplicável), as limitações de dados, as restrições existentes, tais como utilizações permitidas, e outros termos e condições do serviço. A Whirlpool não aceitará qualquer responsabilidade por quaisquer encargos que o seu fornecedor de serviço de Internet ou operador de serviços móveis possam impor.

### 3. *Transferência do seu Eletrodoméstico em Rede*

Salvo indicação em contrário, apenas pode utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede para fins pessoais e não comerciais, e não deve de modo algum revender nenhum desses serviços ou disponibilizar esses serviços a terceiros. Se vender ou emprestar o seu Eletrodoméstico em Rede a outra pessoa, deve atualizar imediatamente, conforme aplicável, a conta dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede através da Aplicação. Não tem permissão para o fazer sem primeiro atualizar a sua conta. Se não fizer esta atualização primeiro, violará estes Termos de Utilização e a Whirlpool pode suspender ou encerrar a sua conta - mais detalhes no Ponto IX abaixo. O novo utilizador deverá registar uma nova conta com a Whirlpool para ser capaz de utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede.

### 4. *Utilizações proibidas*

Está proibido de utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede de qualquer forma que:

- seja ameaçadora, violenta, abusiva, difamatória, caluniosa, fraudulenta, indecente, ou de outra forma ilegal ou inapropriada;
- aceda, recolha ou armazene informação pessoal sobre outros;
- viole ou infrinja os direitos de qualquer outra pessoa, incluindo o direito de privacidade de outra pessoa;
- personifique qualquer pessoa, negócio, entidade ou endereço de IP (por exemplo, falsificação de IP);
- envolva carregar, publicar, enviar por *e-mail*, transmitir ou disponibilizar quaisquer materiais que não tenha o direito de disponibilizar nos termos de qualquer lei aplicável;
- seja de natureza comercial, incluindo, por exemplo, materiais publicitários, promocionais ou de *marketing*, ou constitua *spam*, *phishing* ou outras mensagens não solicitadas;
- ganhe ou tente ganhar acesso não autorizado a Serviços para Eletrodomésticos em Rede ou quaisquer outros Serviços para Eletrodomésticos em Rede, os seus computadores e redes, dados de utilizador ou algo que modifique ou interfira com a utilização ou funcionamento dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede;
- ganhe ou tente ganhar acesso não autorizado ao *software* e *firmware* do Eletrodoméstico em Rede, incluindo *firmware* de engenharia reversa ou a instalação de *firmware* não aprovado pela Whirlpool;
- imponha uma carga não razoável ou desproporcional na infraestrutura da Whirlpool ou dos seus parceiros, incluindo a transmissão de *spam* ou a utilização de técnicas de envio de *e-mails* em massa;
- altere, danifique ou elimine qualquer conteúdo fornecido pela Whirlpool;
- contenha vírus de computador ou outros arquivos e programas disruptivos ou prejudiciais; ou
- que viole os presentes Termos de Utilização.

### 5. *Atualizações de software*

Os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, incluindo as Aplicações, utilizam *software* que a Whirlpool

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

pode ter necessidade ou desejar atualizar ou modificar. Iremos executar tais atualizações através de procedimentos padrão no sistema operativo do seu dispositivo móvel e será sempre questionado para aceitar quaisquer atualizações, para poder continuar a utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede.

#### **IV. LIMITAÇÕES DE SERVIÇOS E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

##### *1. Limitações gerais*

Uma vez que o seu Eletrodoméstico em Rede comunica com a Whirlpool, transmitindo informações sem fios na Internet: (a) as notificações do Eletrodoméstico em Rede apenas estarão disponíveis para si depois de registar e ligar o seu Eletrodoméstico em Rede; e (b) os Serviços para Eletrodomésticos em Rede não estarão disponíveis quando a Internet, a sua ligação sem fios ou a sua ligação móvel não estiver a funcionar ou a funcionar corretamente.

##### *2. Precisão dos resultados e dos dados*

Concorda que os Serviços para Eletrodomésticos em Rede estão sujeitos a limitações e restrições fora do controlo da Whirlpool, que incluem elementos tais como a manutenção adequada do seu Eletrodoméstico em Rede de acordo com o manual do utilizador relevante, recursos de rede sem fios, disponibilidade da Internet, condições ambientais (como edifícios, clima, geografia e topografia), condições atmosféricas e outros fatores associados à utilização de Internet ou com satélites e dados de satélite; além disso, os Serviços para Eletrodomésticos em Rede dependem, por natureza, do *software* e da disponibilidade de rede fornecidos por terceiros. Consequentemente, a Whirlpool não garante a disponibilidade, exatidão, integridade ou pontualidade ininterruptas de quaisquer dados, informações e materiais ou conteúdo fornecidos como parte dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede.

##### *3. Dados armazenados*

A Whirlpool armazena certos dados sobre si ou sobre a utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede durante o tempo necessário para cumprir leis aplicáveis ou para as nossas necessidades de negócio legítimas efeitos pretendidos relacionados com os Serviços para Eletrodomésticos em Rede nos termos definidos na nossa Política de Privacidade.

##### *4. Dados transportados*

A Whirlpool toma todas as medidas razoáveis com vista a manter a segurança dos dados que nos fornece, e tomará todas as precauções razoáveis para proteger a sua informação pessoal. No entanto, existe sempre algum risco na transmissão de informações através de redes sem fios ou na Internet. Assim, aceita que quando utiliza os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, as suas comunicações podem estar sujeitas a interceção ilegal por terceiros. A Whirlpool não pode garantir a segurança e privacidade de transmissões sem fios ou pela Internet, e não será responsável por qualquer falha de segurança em redes ou dispositivos não controlados pela Whirlpool ou por qualquer perda de privacidade ou dados relacionados com qualquer comunicação realizada nestas redes. Tome as precauções necessárias para proteger a sua informação pessoal quando está na Internet, por exemplo alterando as suas palavras-passe frequentemente, utilizando uma combinação de letras e números e garantindo que utiliza um navegador seguro.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

## 5. Outras disposições

Os Serviços para Eletrodomésticos em Rede são fornecidos “as is” (tal como se encontram) e “as available” (se disponíveis). Embora a Whirlpool empreenda todos os esforços razoáveis para manter a disponibilidade dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, não podemos garantir a sua disponibilidade ou a continuação dos mesmos ou o acesso a estes, ininterrupto ou sem erros. Além disso, as notificações de códigos de erro do Eletrodoméstico em Rede não se destinam a substituir a manutenção regular e recomendada do seu Eletrodoméstico em Rede conforme indicado no manual do utilizador, e não constituem um substituto para a utilização segura e responsável do seu Eletrodoméstico em Rede. Não deve confiar nos Serviços para Eletrodomésticos em Rede (incluindo quaisquer notificações de erro) como meio de prevenção de incêndios, acidentes ou danos. É da sua responsabilidade operar o seu Eletrodoméstico em Rede de forma segura e mantê-lo em boas condições de funcionamento e em conformidade com o respetivo manual do utilizador. Se não o fizer, poderão resultar danos ao seu Eletrodoméstico em Rede, danos patrimoniais, danos corporais e/ou ferimentos graves, pelos quais a Whirlpool não será responsável.

## V. CUMPRIMENTO DOS TERMOS

Você é o único responsável, não só pelo seu cumprimento destes Termos de Utilização, como também pelo comportamento conforme de todos os utilizadores dos seus Eletrodomésticos em Rede e/ou da sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede, quer tenham sido autorizados ou não por si.

## VI. PRIVACIDADE

A Política de Privacidade está disponível através da Aplicação e ser-lhe-á solicitado que a aceite, como parte do seu registo nos Serviços para Eletrodomésticos em Rede. A aceitação da Política de Privacidade não é obrigatória (ou seja, se não deseja aceitá-la, será livre para não se inscrever nos Serviços para Eletrodomésticos em Rede), no entanto é necessária para poder proceder à criação da sua conta registada. A Política de Privacidade determina como as informações que fornece e os dados do seu Eletrodoméstico em Rede e resultantes da sua utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede podem ser recolhidos, utilizados, divulgados e partilhados de acordo com as leis locais e europeias aplicáveis.

## VII. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Whirlpool e os seus licenciadores possuem direitos de autor, marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual e industrial sobre todo o conteúdo exibido nos Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Não pode reproduzir, modificar, utilizar, criar obras derivadas, exibir, enquadrar, executar, publicar, distribuir, divulgar, transmitir ou circular tais materiais ou conteúdo a terceiros (incluindo exibir ou distribuir o material utilizando *websites* de terceiros), e não pode utilizar nenhuma das marcas comerciais que são exibidas quando acede aos Serviços para Eletrodomésticos em Rede sem o consentimento prévio por escrito da Whirlpool, exceto quando utiliza os Serviços para Eletrodomésticos em Rede para os fins previstos e de acordo com os presentes Termos de Utilização.

## VIII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, INDEMINIZAÇÃO

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

Para evitar dúvidas, nada nestes Termos de Utilização irá limitar ou excluir a responsabilidade (a existir) da Whirlpool ou de qualquer outra empresa do Grupo Whirlpool perante si no caso de:

- (a) representação falsa ou fraudulenta;
- (b) ferimentos pessoais ou morte resultante de negligência por parte destes; ou
- (d) qualquer outra questão no âmbito da qual seja ilegal existir ou tentar que exista exclusão de responsabilidade.

### *1. Limitação de responsabilidade*

Concorda que:

- (a) Os Serviços para Eletrodomésticos em Rede são fornecidos “AS IS” (tal como se encontram) e “AS AVAILABLE” (se disponíveis);
- (b) reconhece os limites obrigatórios da LEI APLICÁVEL e concorda que nada nos presentes Termos de Utilização remove ou limita, ou deve ser interpretado como uma intenção de remover ou limitar, a responsabilidade da WHIRLPOOL ou do GRUPO WHIRLPOOL por representação falsa ou fraudulenta, negligência grave, má conduta intencional, violação de regras de ordem pública ou por morte ou lesões corporais, incluindo, mas não limitado a, resultantes da sua negligência ou danos a bens pessoais nos casos em que a responsabilidade não pode ser excluída por lei; CONCORDA EM LIBERTAR A WHIRLPOOL, O GRUPO WHIRLPOOL, OS SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DE QUALQUER E TODAS AS RECLAMAÇÕES, RESPONSABILIDADES E PERDAS RELACIONADAS COM OS SERVIÇOS PARA ELETRODOMÉSTICOS EM REDE, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUAISQUER RECLAMAÇÕES RESULTANTES DA FALHA TOTAL OU PARCIAL DO DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PARA APARELHOS EM REDE, MESMO QUE CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA DA WHIRLPOOL, DO GRUPO WHIRLPOOL, DOS SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS; ALÉM DISSO, NEM A WHIRLPOOL NEM NENHUMA OUTRA EMPRESA DO GRUPO WHIRLPOOL ACEITA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER UTILIZAÇÃO OU INCUMPRIMENTO DOS SERVIÇOS PARA APARELHOS EM REDE OU QUALQUER PARTE DAQUELES OU POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE POSSAM SURTIR DA SUA UTILIZAÇÃO OU MÁ UTILIZAÇÃO DOS MESMOS. EM CONFORMIDADE, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, FORNECEMOS-LHE SERVIÇOS PARA APARELHOS EM REDE COM BASE NA EXCLUSÃO DE TODAS AS REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E CONDIÇÕES QUE NÃO ESTEJAM EXPRESSAMENTE DESCRITAS NOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, EXCETO ONDE AS MESMAS NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL. ISTO NÃO AFETA OS SEUS DIREITOS LEGAIS COMO CONSUMIDOR;
- (c) ACEITA INDEMNIZAR A WHIRLPOOL, O GRUPO WHIRLPOOL, OS SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS NO CASO DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS APRESENTADAS NOS TERMOS DESCRITOS ACIMA.
- (D) CONCORDA ADICIONALMENTE QUE ESTA NOTIFICAÇÃO SE ESTENDE A QUALQUER PARTE QUE APRESENTE RECLAMAÇÕES CONTRA SI E QUE NENHUMA COMPANHIA DE SEGUROS TERÁ QUALQUER DIREITO DE SUB-ROGAÇÃO.

### *2. Exclusão de responsabilidade por quaisquer danos*

Salvo nos termos dos limites obrigatórios estabelecidos por qualquer LEI APLICÁVEL, NEM A WHIRLPOOL, NEM O GRUPO WHIRLPOOL, OS SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS OU PRESTADORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE SI OU PERANTE QUALQUER OUTRA PARTE POR

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

DANOS INDEMNIZÁVEIS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADOS A: OS RESULTANTES DE LUCROS CESSANTES, DADOS PERDIDOS OU NÃO DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS) EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PARA ELETRODOMÉSTICOS EM REDE, MESMO QUE A WHIRLPOOL, O GRUPO WHIRLPOOL, OS SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS OU PRESTADORES DE SERVIÇOS ESTEJAM CONSCIENTES DA POSSIBILIDADE DA EXISTÊNCIA DE TAIS DANOS.

### *3. Indemnização*

Concorda em indemnizar, defender e isentar a Whirlpool, o Grupo Whirlpool e as suas empresas afiliadas de quaisquer responsabilidades ou reclamações decorrentes ou relacionadas com as suas ações, incluindo, mas não limitado a: a sua utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede e qualquer informação que envie, transmita ou disponibilize através dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede; falha em proteger as suas palavras-passes ou outras informações da conta; ou violação dos presentes Termos de Utilização, de qualquer lei ou regulamento aplicável ou dos direitos de terceiros.

## **IX. SUSPENSÃO E CESSAÇÃO**

### *1. Cessação do seu acesso pela Whirlpool por utilização indevida*

A Whirlpool pode suspender ou cancelar o seu acesso a todos ou a parte dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede a qualquer momento, se realizar qualquer uma das utilizações proibidas, descritas no Ponto III 4, ou se violar os presentes Termos de Utilização. A Whirlpool também pode rescindir os Serviços para Eletrodomésticos em Rede a qualquer momento, com aviso prévio, por motivos de obsolescência de tecnologia ou por outros motivos que afetem a viabilidade contínua dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Em caso de rescisão por qualquer motivo, deixará de estar autorizado a utilizar ou aceder aos Serviços para Eletrodomésticos em Rede e (sem prejuízo dos termos do Ponto VIII) a Whirlpool não terá qualquer responsabilidade resultante de tal rescisão. Em tal caso poderá continuar a utilizar os seus eletrodomésticos como eletrodomésticos normais, mas os Serviços para Eletrodomésticos em Rede associados já não estarão disponíveis.

### *2. Desativação da sua conta*

Pode desativar (cancelar o registo) da sua conta a qualquer momento, através de comunicação por escrito para o nosso Responsável pela Privacidade no endereço indicado no Ponto IV da Política de Privacidade. Se desativar a sua conta, os dados relacionados com o seu Eletrodomésticos em Rede e com a sua utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, que foram recolhidos pela Whirlpool, serão retidos pela Whirlpool, mas não serão doravante associados à sua informação pessoal. Desativar a sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede irá fazer com que deixe de receber notificações do Eletrodoméstico em Rede, notificações estas que são fornecidas como parte dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Se optar por manter seu Eletrodomésticos em Rede ligado através de ligação sem fios depois de desativar a sua conta, o seu Eletrodomésticos em Rede continuará a transmitir à Whirlpool certos dados de utilização do eletrodoméstico. Se deseja evitar qualquer transmissão, deve desligar (desativar) o seu Eletrodomésticos em Rede do seu *router* sem fios e desligar o botão de ligação sem fios no seu eletrodoméstico.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

## **X. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### *1. Jurisdição e lei aplicável*

Os presentes Termos de Utilização são regidos pelas leis de Portugal e ao aceitá-los submete-se à jurisdição exclusiva dos Tribunais Portugueses.

### *2. Renúncia*

Se a Whirlpool não insistir no cumprimento estrito de qualquer das suas obrigações resultantes dos presentes Termos de Utilização, ou se esta não exercer qualquer dos direitos que lhe são conferidos nestes, tal não constitui uma renúncia a estes direitos, e em nenhum caso o liberta do cumprimento de tais obrigações. Qualquer renúncia pela Whirlpool aos direitos resultantes de qualquer incumprimento não constitui uma renúncia a qualquer incumprimento subsequente. Nenhuma renúncia pela Whirlpool de qualquer das suas obrigações nos termos destes Termos de Utilização produzirá efeitos, a menos que seja expressamente declarada como uma renúncia e lhe seja comunicada por escrito.

### *3. Divisibilidade*

Se qualquer disposição dos presentes Termos de Utilização for declarada inválida, ilegal ou inaplicável em qualquer extensão por qualquer tribunal ou qualquer autoridade competente tal disposição, condição ou provisão será, na extensão necessária, separada das demais condições e provisões, que permanecerão válidas na medida máxima permitida por lei.

### *4. Acordo integral*

Os presentes Termos de Utilização e quaisquer outros termos ou condições aceites por si, em conjunto com a sua utilização do Eletrodomésticos em Rede e dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, representam o acordo completo celebrado entre si e a Whirlpool em relação a este objeto, e substituem qualquer acordo, entendimento ou acordo anterior celebrados entre si e a Whirlpool, seja por via oral ou escrita.

Tanto nós como você reconhecemos que nenhum de nós se baseia em qualquer representação, compromisso ou promessa feita pelo outro ou que esteja implícita em qualquer coisa que tenha sido dita ou escrita em negociações entre nós, exceto conforme expressamente indicado nos presentes Termos de Utilização.

## **XI. CONTACTE-NOS**

Quaisquer dúvidas ou reclamações sobre o seu Eletrodomésticos em Rede ou Serviços para Eletrodomésticos em Rede deverão ser encaminhadas para o serviço de atendimento local da Whirlpool, tal como indicado na sua Aplicação ou documentação fornecida com o seu Eletrodomésticos em Rede.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.



## Whirlpool EMEA - Política de Privacidade de Serviços para Eletrodomésticos em Rede

### RESUMO (os termos definidos têm os significados determinados nesta Política de Privacidade)

#### Informações recolhidas pela Whirlpool

- Iremos pedir-lhe que forneça determinadas informações sobre si ao registar um Eletrodoméstico em Rede.
- Se ligar e utilizar um Eletrodoméstico em Rede, iremos recolher informações sobre este, sobre a sua utilização de Serviços para Eletrodomésticos em Rede e sobre aplicações de *software* associadas.

#### Como a Whirlpool utiliza e partilha as informações recolhidas

- Utilizamos as informações que recolhemos para lhe fornecermos os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, para a solução de problemas e manutenção e para comunicar consigo sobre a sua conta ou Eletrodoméstico.
- Para ajudá-lo a tirar o máximo proveito do seu Eletrodoméstico em Rede, podemos utilizar as informações recolhidas para lhe oferecer sugestões sobre consumíveis relevantes e sobre outros produtos relacionados com a utilização do seu Eletrodoméstico em Rede, por exemplo, oferecendo ligações de URL com informações sobre este e outros produtos e, quando consentido, enviando comunicações sobre estes temas através de *e-mail*, carta ou por outros meios.
- Não partilharemos os seus Dados Pessoais com terceiros para fins de *marketing*, dentro ou fora do nosso grupo de empresas, sem o seu consentimento.
- Nos termos da lei de proteção de dados aplicável, poderemos divulgar os seus Dados Pessoais (também referidos como informação pessoal) com terceiros dentro e fora do nosso grupo de empresas para os fins descritos nesta Política de Privacidade (nesta Política de Privacidade, "terceiros não afiliados" significa pessoas fora do grupo Whirlpool, e "terceiros afiliados" significa pessoas dentro do grupo Whirlpool).
- Poderemos partilhar dados agregados (dados num formato anónimo, que não permitem identificá-lo nem podem ser utilizados para o identificar e que, para evitar dúvidas, excluem os seus Dados Pessoais) com terceiros afiliados e não afiliados, nos termos descritos nesta Política de Privacidade.

#### Corrigir Dados Pessoais e exercer os seus direitos nos termos da lei de proteção de dados aplicável

- Pode, a qualquer momento, pedir para rever, corrigir e atualizar os seus Dados Pessoais, excluir determinadas notificações e comunicações de Eletrodomésticos em Rede, desativar a sua conta e interromper a transmissão de dados do seu Eletrodoméstico em Rede.
- Pode fazê-lo e, além disso, entrar em contacto connosco a qualquer momento sobre os seus Dados Pessoais, ao utilizar os detalhes de contacto fornecidos abaixo.

## I. INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher um Eletrodoméstico da Whirlpool com ligação sem fios ("**Eletrodoméstico em Rede**"). O seu Eletrodoméstico em Rede é capaz de fornecer serviços para o ajudar a gerir e realizar a manutenção do seu Eletrodoméstico em Rede. Quando o seu Eletrodoméstico em Rede está ligado à rede de Eletrodomésticos em Rede da Whirlpool, este poderá transmitir informações à Whirlpool e fornecer-lhe serviços e notificações a si. Além disso, poderá utilizar aplicações de *software* fornecidas pela Whirlpool no seu dispositivo móvel, tais como as aplicações gratuitas "Bauknecht B-Live" ou "Whirlpool 6th Sense Live" (a

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

“**Aplicação**” ou “**Aplicações**”), para gerir o seu Eletrodoméstico em Rede remotamente e aceder a funções e serviços associados. Esta Política de Privacidade aplica-se à sua utilização de tais serviços e Aplicações (em conjunto, os “**Serviços para Eletrodomésticos em Rede**”).

Esta Aplicação é operada e gerida sob o controlo da Whirlpool EMEA S.p.A., uma empresa criada de acordo com as leis italianas, tendo a sua sede social em Pero (MI) Via Carlo Pisacane 1, 20016 - Itália, devidamente registada em Milão com o número 00693740425, e número de IVA IT00693740425 (adiante designada por “**Whirlpool**”, “**nós**”, “**nosso**”). A Whirlpool, na sua qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados, e como parte do grupo global Whirlpool (“**Grupo Whirlpool**”) compromete-se a garantir a proteção e a confidencialidade das suas informações pessoais.

Nesta Política de Privacidade utilizamos o termo informação pessoal de forma intercambiável com “**Dados Pessoais**”. Dados Pessoais é o termo utilizado na lei de proteção de dados aplicável. Isto significa a informação relacionada consigo, como um indivíduo identificado ou identificável. É uma informação que o identifica ou que pode, juntamente com outras informações, ser utilizada para o identificar.

O propósito desta Política de Privacidade é informá-lo sobre os Dados Pessoais que recolhemos, como são processados, para que propósitos, com quem poderão ser partilhados e como poderá exercer os seus direitos individuais para aceder, atualizar, retificar ou apagar tais informações. Numa preocupação de exaustividade, também faremos referência aos Dados de Acesso à Rede nesta Política de Privacidade porque, em determinadas circunstâncias, também poderão ser utilizados, juntamente com os seus Dados Pessoais, de forma a identificar a sua própria utilização do Eletrodoméstico em Rede.

## II. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS PELA WHIRLPOOL

Com o objetivo de lhe fornecer os benefícios de utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, tais como notificações quando a porta do frigorífico está aberta, ciclos personalizados e ajuda no controlo da utilização energética, a Whirlpool recolhe determinadas informações do seu Eletrodoméstico em Rede (e, quando aplicável, dos dispositivos associados e aplicações).

### 1. Informação Pessoal que fornece à Whirlpool

Quando regista o seu Eletrodoméstico em Rede fornece determinada informação pessoal à Whirlpool, incluindo, mas não limitado a, o seu nome, morada, endereço de *e-mail* e número de telemóvel.

### 2. Informações automaticamente recolhidas pela Whirlpool

Assim que tenha registado o seu Eletrodoméstico em Rede, a Whirlpool irá também recolher, automaticamente, os seguintes tipos de informações (“**Dados Recolhidos**”) das seguintes fontes, periodicamente:

- Eletrodomésticos em Rede: o ID do seu Eletrodoméstico em Rede (incluindo número de série e de modelo), endereço de IP da fonte, estado do Eletrodoméstico (por exemplo, temperatura do frigorífico, estado do filtro de água) e códigos de erro/falha (por exemplo, porta entreaberta).
- Outros dispositivos: se optar por utilizar dispositivos de terceiros, como contadores inteligentes, para gerir o seu consumo de energia ou utilizar outros recursos relacionados com características do

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

Eletrodoméstico em Rede, a Whirlpool poderá recolher informações como o consumo total de energia doméstica, o consumo de energia dos seus Eletrodomésticos em Rede e a sua rede de distribuição elétrica ou contrato de fornecimento de gás (ou os contratos gerais de fornecimento de gás da sua área).

- Aplicações: se utilizar Aplicações, a Whirlpool irá automaticamente recolher e armazenar determinadas informações sobre as suas visitas e ações realizadas dentro da Aplicação, tais como as alterações à configuração da sua conta e operações realizadas no seu Eletrodoméstico em Rede.

### III. UTILIZAÇÃO E PARTILHA DE DADOS PESSOAIS E DE DADOS RECOLHIDOS

#### 1. Considerações gerais

A Whirlpool poderá utilizar e partilhar os seus Dados Pessoais e Dados Recolhidos para lhe fornecer os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, incluindo:

- a) fornecer-lhe notificações de solução de problemas e manutenção;
- b) comunicar consigo sobre a sua conta ou Eletrodoméstico (incluindo questões relacionadas com a manutenção de produtos e garantia);
- c) fornecendo-lhe sugestões dentro da Aplicação para melhorar o desempenho e a utilização dos Eletrodomésticos em Rede, tais como informações sobre ciclos alternativos ou opções para reduzir o consumo energético, que produtos pode utilizar para manter o Eletrodoméstico no perfeito estado ou para melhorar o seu desempenho, acessórios ou componentes que podem adicionar, aumentar ou restaurar funcionalidades dos Eletrodomésticos em Rede e fornecer-lhe ligações dentro da Aplicação onde pode encontrar informações a sugerir alguns produtos, tais como os descritos nesta alínea c); esta informação pode constituir, por exemplo, uma página Web nova e separada;
- d) partilhar estas informações com outras entidades do Grupo Whirlpool para os mesmos fins acima explicados.

Tenha em consideração que o fornecimento dos seus Dados Pessoais e Dados Recolhidos é totalmente voluntário. No entanto, se deseja habilitar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede, precisará de nos fornecer este tipo de dados. Tenha em consideração que, a não ser que tenhamos Dados Pessoais precisos da sua parte, não seremos capazes de lhe fornecer os Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Relativamente à alínea c), é livre de escolher se deseja ou não clicar nas ligações fornecidas na Aplicação. Se não deseja ver informações sobre os produtos descritos na alínea c), não clique nas ligações. Desta forma pode optar por não participar no serviço extra descrito na alínea c) acima. É livre de, a qualquer momento, não clicar nas ligações fornecidas através da Aplicação.

Os Dados Pessoais e Dados Recolhidos serão recolhidos e processados pela nossa equipa, de forma equitativa e legal, para os propósitos acima mencionados, quando esta estiver a lidar com a administração, contabilidade, atendimento ao cliente, administração de sistemas TI, gestão, manutenção e desenvolvimento, *marketing*, inquéritos e promoções, para os efeitos descritos nesta Política. Os seus Dados Pessoais e Dados Recolhidos serão armazenados nas bases de dados do Grupo Whirlpool (isto significa que serão partilhados pela Whirlpool com outros membros do Grupo Whirlpool). Além disso, poderão ser armazenados em bases de dados geridas através de terceiros fornecedores de serviços de alojamento de *sites*, com os quais os membros relevantes do Grupo Whirlpool tenham celebrado contrato, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Estas bases de dados estão tipicamente

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

localizadas no território da União Europeia. Uma lista de tais fornecedores externos está disponível mediante solicitação.

A Whirlpool também pode partilhar Dados Pessoais e Dados Recolhidos com terceiros externos que atuem ou realizem funções em nome da Whirlpool, tais como centros de *call center*, transportadores, provedores de serviço ou engenheiros de campo. Uma lista de tais provedores externos está disponível mediante solicitação.

Certos Dados Pessoais e Dados Recolhidos também podem ser reportados às autoridades governamentais, autoridades policiais e reguladoras e outras entidades públicas nos territórios locais relevantes, quando exigido ou permitido por lei, geralmente para fins legais e tributários. Além disso, poderão ser partilhadas com todas as autoridades e entidades públicas se for razoável fazê-lo para proteger o negócio do Grupo Whirlpool e os seus clientes, funcionários ou fornecedores. Poderão ser partilhados com terceiros em resposta a processos legais, para responder a uma emergência ou para fazer cumprir os nossos acordos, políticas empresariais ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança do negócio do Grupo Whirlpool e dos seus clientes, funcionários ou fornecedores. Além disso, poderão ser divulgados a possíveis ou atuais compradores ou parceiros, bem como a consultores profissionais, para exploração de qualquer venda proposta ou transferência da Whirlpool ou qualquer outra parte do Grupo Whirlpool, ou dos seus negócios ou ativos, parcerias comerciais ou acordos de *joint venture* que possam surgir, na medida em que tornar os dados anónimos não seja possível ou viável. Após a conclusão da transação, os compradores e parceiros poderão utilizar as informações para os mesmos propósitos, conforme estabelecido nesta Política.

Exceto como descrito acima, a Whirlpool não partilhará os seus Dados Pessoais ou Dados Recolhidos com terceiros sem o seu consentimento prévio.

## *2. Transferência para o estrangeiro*

As leis de privacidade local permitem à Whirlpool transferir Dados Pessoais e (se aplicável) Dados Recolhidos para países ou territórios fora do seu próprio país e fora do Espaço Económico Europeu (“**EEE**”), desde que tenha dado o seu consentimento antecipadamente ou que exista outra justificação legal e um nível de proteção adequado seja garantido.

Alguns funcionários da Whirlpool, outras entidades do grupo Whirlpool, terceiros a atuar como nossos provedores de serviço em nosso nome e parceiros, cuidadosamente escolhidos, poderão também estar localizados fora do próprio país e mesmo fora do EEE. Por exemplo, fornecedores de serviços de manutenção de TI à Whirlpool poderão estar fora do EEE. A Whirlpool toma as medidas necessárias para garantir que as transferências são realizadas de acordo com os princípios e requisitos aplicáveis no Direito da União Europeia e que existem medidas de segurança apropriadas a funcionar para proteger os Dados Pessoais em tais países/territórios.

## *3. Dados tornados anónimos e Dados Agregados*

A Whirlpool poderá agregar e tornar anónimos os Dados Pessoais e (se aplicável) Dados Recolhidos, de forma a garantir que não incluam, e que não estejam definitivamente e irreversivelmente associados aos seus Dados Pessoais, e que não o identifiquem especificamente. Este tipo de dados não é regido por leis de proteção de dados aplicáveis. A Whirlpool poderá partilhar os dados agregados e tornados anónimos com

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

empresas do Grupo Whirlpool e com parceiros de negócios e outros terceiros que estejam fora do Grupo Whirlpool. A Whirlpool e todas as outras entidades aqui mencionadas poderão utilizar os dados agregados e dados tornados anónimos para fins de pesquisa (incluindo para ajudar a Whirlpool a melhorar os seus produtos) e para desenvolver melhores produtos para a Whirlpool, para o Grupo Whirlpool e para os seus clientes, entre outras possíveis utilizações. A Whirlpool e as empresas do Grupo Whirlpool também podem armazenar estes dados agregados por um período de tempo razoável após a sua desativação da conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede, ou após ter parado de utilizar os Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Além disso, tais dados agregados poderão ser partilhados com outros consumidores, de modo a ajudá-los a comparar a sua utilização energética a outros utilizadores de Eletrodomésticos em Rede.

#### *4. Proteger os seus Dados Pessoais*

A Whirlpool e o Grupo Whirlpool tomam todas as medidas razoáveis para a manutenção da segurança dos dados que nos fornece e para a manutenção das medidas de segurança adequadas a proteger os seus Dados Pessoais, em conformidade com as leis e normas aplicáveis. Lembre-se que nenhuma comunicação eletrónica através da Internet pode ser garantida como estando 100 % segura. Tome as precauções necessárias para proteger a sua informação pessoal quando está na Internet, por exemplo alterando as suas palavras-passe frequentemente, utilizando uma combinação de letras e números e garantindo que utiliza um navegador seguro.

### **IV. PREFERÊNCIAS, OPÇÃO DE AUTOEXCLUSÃO E OUTROS DIREITOS**

#### *1. Notificações de Eletrodomésticos em Rede*

Pode optar por receber notificações através da aplicação (por exemplo, notificações sobre a conclusão de um ciclo ou quando a porta do frigorífico está aberta), como parte dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede. Poderá alterar as suas preferências relativamente a estas notificações, incluindo quais as notificações que deseja receber ou desativar tais notificações, iniciando a sessão na sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede através da aplicação.

#### *2. Transmissão de dados de Eletrodomésticos em Rede*

Se preferir que a Whirlpool não recolha quaisquer dados do seu Eletrodoméstico em Rede, terá de desligar (desativar) o seu Eletrodoméstico em Rede do seu *router* sem fios E desligar o botão de ligação sem fios do seu Eletrodoméstico. Ao desligar (desativar) o seu Eletrodoméstico em Rede também irá desativar a utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, mesmo que a sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede permaneça ativa. Se apenas desativar a sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede mas não desligar (desativar) o seu Eletrodoméstico em Rede, os dados que não incluem nem estão associados com os seus Dados Pessoais e que não o identificam especificamente irão continuar a ser transmitidos à Whirlpool.

#### *3. Dados de outros dispositivos*

Todos os serviços opcionais que ative através da Aplicação, incluindo serviços associados com dispositivos de terceiros (por exemplo, medidores inteligentes para serviços de gestão de consumo de energia) podem ser desativados por si a qualquer momento, através da Aplicação.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

#### *4. Comunicações de marketing*

Não utilizaremos os seus Dados Pessoais com o objetivo de lhe enviar quaisquer comunicações de *marketing* diretas, exceto com o seu consentimento prévio. Consequentemente, se optar por receber sugestões da Whirlpool, através de *e-mail* ou carta, sobre consumíveis e outros produtos relacionados com a utilização do seu Eletrodoméstico em Rede, iremos utilizar os seus Dados Pessoais para lhe enviar esse tipo de comunicação de *marketing*. Consulte o mecanismo de consentimento de inscrição para estas comunicações que se encontra no final desta Política de Privacidade.

Note que estes tipos de comunicações de *marketing* promovem produtos ou serviços, e que estes são totalmente distintos das notificações através da aplicação (por exemplo, notificações sobre a conclusão de um ciclo ou sobre quando a porta do frigorífico está aberta), que são parte integrante dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede que são mencionados acima. Para alterar as suas preferências em relação a notificações (não comerciais), consulte acima.

#### *5. Desativação (cancelar o registo) da sua Conta*

Pode escolher desativar (cancelar o registo) da sua conta a qualquer momento, através de comunicação por escrito para o nosso Responsável pela Privacidade no endereço indicado no número 9 abaixo. Se desativar a sua conta, os dados recolhidos relacionados com o seu Eletrodoméstico em Rede e com a sua utilização dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede serão mantidos pela Whirlpool e/ou pelo Grupo Whirlpool no formato agregado ou anónimo, para os propósitos descritos no Ponto III (3) acima. Isto significa que a sua Conta deixará de estar associada aos seus Dados Pessoais e, assim, será irreversivelmente anónima. A desativação da sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede impedirá que receba mais notificações, serviços e promoções relacionados com o seu Eletrodoméstico em Rede.

#### *6. Notificações de serviços e outras notificações de segurança*

Desde que não tenha cancelado a conta dos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, a Whirlpool reserva-se o direito de o contactar no caso de uma notificação de segurança ou de serviço para o seu Eletrodoméstico (por exemplo, um aviso de recolha) independentemente das suas preferências de privacidade. Isto significa que, à partida, estes tipos de notificações de serviço ou de segurança são permitidos pela lei de proteção de dados aplicável; os seus Dados Pessoais e Dados de Acesso à Rede serão processados e utilizados para este propósito, mesmo que não tenha dado o seu consentimento.

#### *7. Manter os seus Dados Pessoais*

Se cancelou o registo da sua conta de Serviços para Eletrodomésticos em Rede, a Whirlpool tomará as medidas necessárias, assim que seja razoavelmente possível, para suprimir ou excluir os seus Dados Pessoais dos sistemas. No entanto, note que a Whirlpool terá de manter os seus Dados Pessoais e Dados de Acesso à Rede durante o tempo necessário e durante um período razoável após o cancelamento do registo, no caso de ocorrerem reclamações relativamente aos Serviços para Eletrodomésticos em Rede, de modo a cumprir as leis e normas aplicáveis e/ou por necessidade de identificar necessidades legítimas de negócio e efeitos pretendidos, incluindo os definidos no Ponto III acima.

#### *8. Dados relacionados com menores*

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.

Não procuramos nem recolhemos conscientemente Dados Pessoais de menores (pessoas consideradas menores de acordo com as leis aplicáveis). Se um menor nos fornecer Dados Pessoais, um progenitor ou responsável por esse menor poderá contactar-nos (através dos dados fornecidos abaixo) para eliminar essas informações dos nossos registos.

#### 9. Os seus direitos como titular dos dados

As leis de privacidade da UE e as leis de privacidade locais aplicáveis permitem que verifique se a Whirlpool detém Dados Pessoais sobre si e, em caso afirmativo, sob reserva de determinadas exceções, requerer que lhe seja fornecida uma cópia destas informações, juntamente com detalhes relevantes sobre a respetiva fonte de recolha, bem como informação sobre de que modo e para que fins serão os dados processados pela Whirlpool. Se estiver localizado em determinados países da UE, terá o direito de ser informado, quando indicado, sobre os detalhes de qualquer entidade de tratamento de dados, responsável de privacidade local e responsáveis pelos dados, bem como sobre pessoas e entidades a quem os seus Dados Pessoais possam ser comunicados ou divulgados. Se estiver localizado em determinados países da UE também poderá pedir que os Dados Pessoais que temos sejam atualizados e/ou corrigidos, tornados anónimos e, se permitido pela lei aplicável, apagados. Também poderá solicitar a confirmação de que notificámos quaisquer terceiros, por exemplo, terceiros que são os nossos responsáveis pelo tratamento de dados e aqueles a quem os seus Dados Pessoais foram comunicados ou divulgados, sobre a necessidade de atualizar ou corrigir os seus Dados Pessoais.

Pode rever, corrigir e atualizar determinados Dados Pessoais (tais como o seu nome e informações de contacto) acedendo à sua conta através da Aplicação e editando no seu perfil os seus Dados Pessoais. Também poderá ter o direito de retirar qualquer consentimento dado sobre o processamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento.

Se desejar exercer os seus direitos como acima mencionado ou colocar qualquer questão sobre a utilização dos seus Dados Pessoais por parte da Whirlpool, poderá facilmente fazê-lo contactando-nos através do endereço fornecido no ponto INTRODUÇÃO, ou contactando o serviço de atendimento local da Whirlpool, como indicado na sua Aplicação ou documentação que acompanha o seu Eletrodoméstico em Rede.

Também poderá contactar o Responsável pela Privacidade do Grupo Whirlpool na Europa, através do seguinte endereço:

Responsável pela Privacidade

Whirlpool EMEA S.p.A.

Via Carlo Pisacane 1

I – 20016 Pero (MI)

Milão, Itália.

email: [whirlpool\\_privacy@whirlpool.com](mailto:whirlpool_privacy@whirlpool.com)

#### V. ATUALIZAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por vezes poderemos atualizar esta Política de Privacidade. Se fizermos mudanças importantes iremos alertá-lo através da aplicação, informando-o sobre as alterações e sobre quaisquer escolhas que possa realizar ou ações que possa ter de tomar.

*Whirlpool EMEA S.p.A.*

*Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (MI), Itália*

Capital Social. 102 759 269,40 € totalmente realizado

Registo/Código Fiscal/IVA: 00693740425 - R.E.A. [Número de Registo Económico e Administrativo]: MI 1106112

Sociedade com sócio único sujeitas à direção e coordenação da Whirlpool Corporation.